



SOLUCIONS VALENCIANES I NOVES TECNOLOGIES, S.L.

## **Existen diversos factores limitadores de la velocidad ajenos al operador, estos pueden ser :**

- La velocidad depende en todo momento del tráfico existente en internet, del número de usuarios y de otros factores técnicos como la eficiencia del protocolo IP, congestión de servidores, puertos, eficiencia de las DNS,.....
  
- En caso de que el cliente utilice router inalámbrico en su conexión, hay que tener en cuenta las limitaciones propias de este sistema. La cobertura suele variar dependiendo de si se encuentra en interiores (casas, pisos, chalets, etc), el tipo de construcción (muros de ladrillo, hormigón, madera,...) que haya entre el emisor y receptor de la señal.
  
- En caso de que el cliente utilice adaptadores PLC Ethernet para conectar el router y el ordenador aprovechando la red eléctrica, la cobertura de aquéllos depende del modelo de adaptador utilizado, la distancia en la red entre adaptadores, el ruido eléctrico o interferencias introducidas por otros aparatos conectados a la red eléctrica, el numero de equipos o aparatos conectados simultáneamente a la base del enchufe donde esta conectado el adaptador.
  
- El hardware y software del equipo cliente pueden ocasionar dificultades en el normal funcionamiento de su equipo en general, e incluso impedir el acceso al servicio, por ejemplo:
  - Problemas en el PC del cliente; no todas los PC's son capaces de trabajar con la misma velocidad. Según el tipo de procesador, memoria RAM o el espacio libre que quede en el disco duro, el PC podrá navegar por Internet a mayor o menor velocidad. Otros factores que influyen son la cantidad de programas que tengas instalados y, que estén en funcionamiento a la hora de conectarte. O el tipo de navegador y el número de complementos o programas de seguridad que utilices. También hay que restar a la conexión, todo el caudal que estén utilizando aplicaciones que se conectan periódicamente a Internet para, por ejemplo, descargarse una actualización, comprobar su estado o sincronizar archivos.
  - Programas de peer to peer ejecutándose. El software de intercambio de ficheros P2P (eMule, Bittorrent,...) residente en el PC genera una cantidad elevada de paquetes, provocando lentitud en la navegación y llegando incluso a saturar el trafico cursado.
  - Virus residentes en el PC del cliente pueden generar una cantidad elevada de paquetes con el fin de contaminar otros equipos, provocando lentitud en la navegación y llegando incluso a saturar el trafico cursado.
  - Software malicioso ejecutándose en la LAN del cliente.
  - Cableado o equipamiento del cliente que no se encuentren en perfectas condiciones o no cumplan los requisitos técnicos y características exigidas al mismo para la prestación del servicio.