

**TELEFONIA MOVIL SVINT, S.L.**

| Se aplicarán los siguientes precios a las tarifas planas de voz + datos:<br>Nombre del módulo | Precio personalizado por línea (€) |
|---|------------------------------------|
| Tarifa 150 min + 1 Gb (1)   | 9.5 €/mes                          |
| Tarifa Ilimitada + 2 Gb (2)   | 13.5 €/mes                         |
| Tarifa Ilimitada + 5 Gb (3)   | 20.0 €/mes                         |
| Tarifa Ilimitada + 12 Gb (4)  | 26.0 €/mes                         |
| Tarifa Ilimitada + 30 Gb (5)  | 38.0 €/mes                         |
| <b>COSTE SMS/MMS</b>  |                                    |
| SMS Destino Orange España   | 0,18€/iva incluido                 |
| SMS Destino otros compañías   | 0,18€/iva incluido                 |
| MMS Todos los destinos  | 1,50€/iva incluido                 |
| SMS Internacionales   | 1,50€/iva incluido                 |

**(1)** Tarifa 150 min + 1Gb: incluye llamadas a 0€, establecimiento de llamada incluido, a todos los destinos fijos y móviles nacionales, con un límite de 150 minutos/línea/mes y 1GB de datos 4G en territorio nacional.

**(2)** Tarifa Ilimitada + 2 Gb: incluye llamadas a 0€, establecimiento de llamada incluido, a todos los destinos fijos y móviles nacionales, con un límite de 6.000 minutos/línea/mes y 2GB de datos 4G en territorio nacional.

**(3)** Tarifa Ilimitada +5 Gb: incluye llamadas a 0€, establecimiento de llamada incluido, a todos los destinos fijos y móviles nacionales, con un límite de 6.000 minutos/línea/mes y 5GB de datos 4G en territorio nacional.

**(4)** Tarifa Ilimitada + 12 Gb: incluye llamadas a 0€, establecimiento de llamada incluido, a todos los destinos fijos y móviles nacionales, con un límite de 6.000 minutos/línea/mes y 12GB de datos 4G en territorio nacional. Llamadas a 0€, establecimiento de llamada incluido, a destinos internacionales fijos y móviles de la zona Europa Plus, con un límite de 300 minutos/línea/mes. Llamadas en roaming a 0€, establecimiento de llamada incluido, emitidas o recibidas desde un país de la zona Europa Plus, con un límite de 300minutos/línea/mes y 300MB de navegación desde la zona Europa Plus.

La zona Europa Plus comprende los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Madeira, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Isla Reunión, Rumania, San Marino, Suecia, Suiza, Ciudad del Vaticano, República Checa, Estados Unidos y China.

**(5)** Tarifa Ilimitada + 30 Gb: incluye llamadas a 0€, establecimiento de llamada incluido, a todos los destinos fijos y móviles nacionales, con un límite de 6.000 minutos/línea/mes y 30GB de datos 4G en territorio nacional. Llamadas a 0€, establecimiento de llamada incluido, a destinos internacionales fijos y móviles de la zona Europa Plus, con un límite de 1.000 minutos/línea/mes. Llamadas en roaming a 0€, CELL incluido, emitidas o recibidas desde un país de la zona Europa Plus, con un límite de 1.000minutos/línea/mes y 1GB de navegación desde la zona Europa Plus.

La zona Europa Plus comprende los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Madeira, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Isla Reunión, Rumania, San Marino, Suecia, Suiza, Ciudad del Vaticano, República Checa, Estados Unidos y China.

| Destino                   | País   |
|---------------------------|--|
| Destino Europa Occidental | Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Croacia Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guernsey, Hungría, |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | Irlanda, Isla de Man, Islandia, Italia, Jersey, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano  |
| Resto Europa y Magreb | Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Islas Feroe, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montenegro, Rumanía, Rusia, Sáhara Occidental, Serbia, Túnez, Turquía, Ucrania   |
| USA, Canadá y Caribe  | Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Estados Unidos, Granada, Hawaii/Wake, Isla Dominica, Islas Vírgenes Británicas, Islas Vírgenes Americanas, Jamaica, Monserrat, Puerto Rico, Rep. Dominicana, San Cristobal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos  |
| Resto de América      | Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guayana, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Haití, Honduras, Malvinas, Martinica, México, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perú, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay, Venezuela  |
| Oceanía               | Australia, Corea del Sur, Egipto, Filipinas, Hong Kong, La India, Israel, Japón, Malasia Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwan   |
| Resto del Mundo       | Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhutan, Botsuana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Comores Mayotte, Corea del Norte, Costa de Marfil, Chad, China, Diego García, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Indonesia, Irán, Iraq, Islas Cook, Islas Marianas, Islas Marsall, Islas Mauricio, Islas Midway, Islas Salomón, Jordania, Kazaj Kirguizistán, Kazajistán, Kenia, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Mali, Mauritania, Micronesia, Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Omán, Pakistán, Palau, Papua Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Rep. Centroafricana, Rep. Popular Congo, Reunión, Ruanda, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudan, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio ext. de Australia, Togo, Tokelau, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbaue |

## Tarifas Numeración Especial - móvil

### Destinos 905

| Destino | Tipo de servicio                     | Tarifa  | Península y Baleares (IVA 21%) | Canarias (IGIC 7%) |
|---------|--------------------------------------|---|--------------------------------|--------------------|
| 9051    | Entretenimiento y usos profesionales | Coste de establecimiento de llamada (€/llamada) + 11 segundos | 0.73 €                         | 0.64 €             |
|         |                                      | Segundo 12 (€/llamada)  | 0.36 €                         | 0.32 €             |
| 9051    | Televoto                             | €/llamada   | 1.09 €                         | 0.96 €             |
| 9052    | Entretenimiento y usos profesionales | Coste de establecimiento de llamada (€/llamada) + 11 segundos | 0.73 €                         | 0.64 €             |
|         |                                      | Segundo 12 (€/llamada)  | 0.80 €                         | 0.71 €             |
| 9054    | Entretenimiento y usos profesionales | Coste de establecimiento de llamada (€/llamada) + 11 segundos | 0.73 €                         | 0.88 €             |
|         |                                      | Segundo 12 (€/llamada)  | 1.67 €                         | 1.48 €             |
| 9055    | Entretenimiento y usos profesionales | Coste de establecimiento de llamada (€/llamada) + 11 segundos | 0.73 €                         | 0.64 €             |
|         |                                      | Segundo 12 (€/llamada)  | 1.67 €                         | 1.48 €             |
| 9057    | Televoto                             | €/llamada   | 1.52 €                         | 1.35 €             |
| 9058    | Televoto                             | €/llamada   | 2.40 €                         | 2.12 €             |

\* Precios vigentes desde el 21 de octubre de 2009

### Destinos 901 y 902

| Destino | Tarifa                              | Península y Baleares (IVA21%) | Canarias (IGIC 7%) |
|---------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| 901     | Coste de establecimiento de llamada | 0.22 €                        | 0.20 €             |
|         | Precio/min. (€/min.)                | 0.44 €                        | 0.39 €             |
| 902     | Coste de establecimiento de llamada | 0.22 €                        | 0.20 €             |
|         | Precio/min. (€/min.)                | 0.73 €                        | 0.64 €             |

\* Precios vigentes desde el 28 de septiembre de 2014

### Destinos 80X

| Destino | Tarifa  | Península y Baleares (IVA 21%) | Canarias (IGIC 7%) |
|---------|---|--------------------------------|--------------------|
| 80X0    | Coste de establecimiento de llamada 20 seg. (€/seg) | 0.22 €                         | 0.19 €             |
|         |   | 0.00 €                         | 0.00 €             |
| 80X1    | Segundo 21 en adelante (€/min.)                     | 0.94 €                         | 0.83 €             |
| 80X2    | Coste de establecimiento de llamada 20 seg. (€/seg) | 0.22 €                         | 0.19 €             |
|         |   | 0.00 €                         | 0.00 €             |
| 80X3    | Segundo 21 en adelante (€/min.)                     | 1.52 €                         | 1.35 €             |
|         |   | 0.00 €                         | 0.00 €             |
| 80X4    | Coste de establecimiento de llamada 20 seg. (€/seg) | 0.22 €                         | 0.19 €             |
|         |   | 0.00 €                         | 0.00 €             |
| 80X5    | Segundo 21 en adelante (€/min.)                     | 1.89 €                         | 1.67 €             |
|         |   | 0.00 €                         | 0.00 €             |
| 80X418  | Coste de establecimiento de llamada 20 seg. (€/seg) | 0.22 €                         | 0.19 €             |
|         |   | 0.00 €                         | 0.00 €             |
| 80X428  | Segundo 21 en adelante (€/min.)                     | 1.77 €                         | 1.57 €             |
|         |   | 0.00 €                         | 0.00 €             |
| 80X6    | Coste de establecimiento de llamada 20 seg. (€/seg) | 0.22 €                         | 0.19 €             |
|         |   | 0.00 €                         | 0.00 €             |
| 80X8    | Segundo 21 en adelante (€/min.)                     | 2.76 €                         | 2.44 €             |
|         |   | 0.00 €                         | 0.00 €             |
| 80X9    | Coste de establecimiento de llamada 20 seg. (€/seg) | 0.22 €                         | 0.19 €             |
|         |   | 0.00 €                         | 0.00 €             |
| 80X9    | Segundo 21 en adelante (€/min.)                     | 5.01 €                         | 4.43 €             |
|         |   | 10.60 €                        | 9.37 €             |

\* X = 3, 6 ó 7

## Roaming

Desde el 15 de junio de 2017, el Cliente en roaming en un país del Espacio Económico Europeo (Unión Europea, Islandia, Liechtenstein y Noruega) se beneficiará de los usos incluidos en su Oferta (llamadas / SMS / MMS, datos móviles) en las mismas condiciones que en su tarifa nacional, dentro de los límites de un uso no abusivo. Estas condiciones no son de aplicación a las tarifas 4G en tu negocio y oficina

Se considerará uso abusivo:

- a) la inexistencia de residencia o vínculo estable en España del Cliente (Orange podrá solicitar documentación justificativa.
- b) la existencia de largos periodos de inactividad de una determinada tarjeta sim unidos a un uso principal o exclusivo en roaming.
- c) la activación y utilización secuencial en roaming de múltiples tarjetas Sim por un mismo cliente.
- d) cuando se observe, en un periodo mínimo de 2 meses, que el consumo y la estancia por parte del cliente/líneas en otros países prevalezca sobre el consumo y la estancia realizados en España.

Si se detecta un uso abusivo, Orange informará al Cliente a través de SMS o, en su caso, otras vías de contacto establecidas en el Contrato del cliente, que dispondrá de 15 días naturales para modificar sus pautas de uso y/o demostrar la existencia de vínculos estables en España. En caso de no hacerlo, ORANGE aplicará al consumo de los servicios realizados en Roaming en EEE, respecto a los cuales se haya detectado el uso abusivo, el precio detallado en el apartado de Roaming de la web [www.Svint.net](http://www.Svint.net) o en las Condiciones de su tarifa, precio éste que equivaldrá, como máximo al precio aplicado según la tarifa nacional contratada más un recargo igual al precio mayorista máximo para los servicios de roaming aprobado por la normativa europea que actualmente es de: 3,2 cent€/minuto en las llamadas realizadas, 7,7€ por 1GB y 1cent€ por sms. Dicho sobrecargo se dejará de aplicar cuando Orange verifique que ha cesado efectivamente en la pauta de uso abusivo por parte del cliente. Todo ello sin perjuicio del resto de derechos que le puedan asistir a Orange en casos de fraude. En el caso de que el Cliente tenga alguna reclamación en relación con la aplicación de la política anteriormente descrita, puede tramitar la misma a Svint conforme a lo indicado en la cláusula 16 de las Condiciones Generales del Contrato firmado con Svint, si lo estima oportuno, las pruebas que considere oportunas y que demuestren el uso no abusivo del servicio en roaming. Ello sin perjuicio de cualquier otra vía de reclamación que estime conveniente conforme a la normativa vigente.